

Пользовательское Соглашение об условиях предоставления услуг на сайте <https://braginskyoleg.com> 8 ноября 2018 года, Санкт-Петербург

Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать Соглашение и Политику конфиденциальности. Соглашение вступает в действие с момента вашей регистрации на Сайте, оформления подписки на новости или бонусы или создания первого Заказа с указанием ваших Персональных данных. С этого момента вы являетесь пользователем сайта <https://braginskyoleg.com> вплоть до регистрации вашего обращения по электронной почте на адрес info@braginskyoleg.ru с просьбой об удалении учетной записи.

Термины и понятия, используемые в Соглашении:

<https://braginskyoleg.com> (Школа траблшутеров) – интернет-магазин, организационно-правовая форма – Индивидуальный предприниматель Шмитт Даниил Владимирович (далее – Исполнитель), осуществляющий деятельность посредством Интернет-ресурса <https://braginskyoleg.com>, сопутствующих сервисов и поддоменов.

Подписка на новости или получение бонусов – идентификация на Сайте Пользователя, дающая ему доступ к получению новостей или бонусов по электронной почте или телефону.

Заказ – заявка Пользователя на приобретение Товара или Услуги, оформленная посредством электронной формы на Сайте Пользователем или при помощи Исполнителя. Подтверждением факта создания Заказа является присвоение ему уникального номера.

Персональные данные – личная информация (включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес проживания, контактные телефон и адрес электронной почты, а также другую информацию, которую Пользователь захочет сообщить, используя сервисы Школы траблшутеров), которую Пользователь предоставляет осознанно и добровольно в момент подписки на получение новостей, бонусов или оформления Заказа на Сайте, необходимая для работы пользователя с сервисами и услугами Школы траблшутеров.

Политика конфиденциальности – положения данного Соглашения, регулирующие обязательства Исполнителя по обработке Персональных данных Пользователя.

Пользователь – физическое или юридическое лицо (представитель физического или юридического лица), который подписался на получение новостей или бонусов на Сайте или оформил на нём Заказ, предоставив свои Персональные данные.

Подписка на получение новостей или бонусов – процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в определённую форму на Сайте с целью получения доступа к сервисам Школы траблшутеров. Предоставление персональных данных может быть совершено Пользователем как отдельно, так и совместно с созданием Заказа на Сайте.

Сайт – ресурс, размещённый в Интернет по адресу <https://braginskyoleg.com>, включая поддомены, являющийся собственностью Исполнителя. Объектом исключительных прав Исполнителя, Пользователей и других лиц являются в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещённые на Сайте.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, которое регулирует отношения Исполнителя и Пользователя на протяжении всего периода, когда Пользователь использует сервисы Школы траблшутеров.

Товар – книги, сборники, вебинары, аудиоальбомы и любая другая продукция, представленная на Сайте в каталоге продукции и доступная к покупке через интернет-магазин Школы траблшутеров.

Услуги – занятия и любые другие формы очного или удалённого обучения в режиме реального времени, представленные на Сайте в каталоге услуг и доступные к покупке через интернет-магазин Исполнителя.

1. Общие положения

1.1 Исполнитель предлагает Вам сервисы Сайта на условиях, изложенных в Соглашении.

1.2 Использование сервисов Сайта, а также отношения между Вами и Исполнителем, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются Соглашением.

1.3 Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись его функциональной возможностью, Вы выражаете безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

1.4 Вы проинформированы, что Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.5 Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

1.6 Вы соглашаетесь на то, что Соглашение трактуется, права и обязанности из него регулируются исходя из норм российского права, все возможные споры по поводу Соглашения и отношений между Вами и Исполнителем будут разрешаться также по нормам российского права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.7 Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.8 Исполнитель оставляет за собой право изменять Соглашение без специального предварительного уведомления или согласования. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на соответствующей странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Уведомление об изменении Соглашения не производится заранее, но каждый Пользователь может ознакомиться с новой версией прежде, чем продолжать работу с Сайтом и его сервисами.

1.9 Вы подтверждаете согласие с положениями Соглашения при подписке на получение новостей и бонусов, в том числе на первом шаге оформления Заказа на Сайте.

2. Подписка и безопасность

2.1. Подписка на новости и бонусы на Сайте предоставляет право пользования сервисами рассылки <https://braginskyoleg.com>. Оформление заказа предоставляет право получать информацию о статусе оказания услуги, возможных изменениях, получать ссылки на скачивание электронных товаров.

2.2. При подписке и оформлении заказа Вы указываете достоверные данные о фамилии и имени, адресе электронной почты и телефоне, стране, регионе и городе проживания. Вы несете полную ответственность за предоставление неполной или некорректной информации. Вы несете полную ответственность за возможность угадывания и использования сторонними лицами ваших персональных данных и самостоятельно обеспечиваете их конфиденциальность. Вы несете полную ответственность за любые действия (и их последствия), произведенные с указанием ваших персональных данных. Все действия с указанием ваших персональных данных считаются произведенными Вами.

2.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы с формами Сайта по окончании каждой сессии работы с сервисами Сайта.

2.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свои идентификационные данные третьим лицам, а также не имеете права получать их от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что Исполнитель не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием сервисов Сайта с вашими персональными данными.

2.5. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Исполнитель не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

2.6. Вы также соглашаетесь с тем, что Исполнитель не несет ответственности за Ваши Персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода по ссылкам с Сайта.

2.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, документы и т.д.), доступ к которым Пользователь получает на Сайте, его поддоменах, на страницах в сети интернет, ссылки на которые содержатся на Сайте, Вы используете на свой страх и риск и самостоятельно несете ответственность за последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Вашему компьютеру или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

3. Обязательства Пользователя при предоставлении персональных данных

3.1. Для приобретения Товаров и Услуг на Сайте, а также для доступа к сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении заказа и подписки, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Исполнителя в отношении приобретаемого Вами Товара или Услуги и/или Вашего доступа к сервисам Сайта и рассылки. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. В случае, если Вы предоставили неточную или недостоверную информацию, или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, Исполнитель имеет право заблокировать либо удалить Ваши персональные данные и отказать Вам в использовании сервисов Школы траблшутеров.

4. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта

- 4.1. Использование сервисов Сайта недопустимо, если такое использование приводит к:
- 4.1.1. загрузке контента, который является незаконным, нарушает права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
 - 4.1.2. побуждению к совершению противоправных действий, а также содействию лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
 - 4.1.3. нарушению прав несовершеннолетних лиц и/или причинению им вреда в любой форме;
 - 4.1.4. ущемлению прав меньшинств;
 - 4.1.5. выдаче себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя;
 - 4.1.6. введению в заблуждение относительно свойств и характеристик Товаров и Услуг из каталога Школы траблшутеров на Сайте; некорректному сравнению Товаров и Услуг, а также формированию негативного отношения к лицам, пользующимся или не пользующимся Товарами и Услугами, или осуждению таких лиц;
 - 4.1.7. загрузке контента, который Вы не имеете права делать доступным неограниченному кругу лиц или отдельным лицам, группам людей, в соответствии с законодательством РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
 - 4.1.8. загрузке контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;
 - 4.1.9. загрузке не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
 - 4.1.10. рекламе и продвижению товаров, работ или услуг, без специально полученного разрешения Исполнителя;
 - 4.1.11. сбору и обработке Персональных данных, предоставляемых другими Пользователями Школы траблшутеров, информации о частной жизни любых лиц;
 - 4.1.12. нарушению нормальной работы Сайта;
 - 4.1.13. нарушению российских или международных норм права.
- 4.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта и в контактных формах бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).
- 4.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Исполнитель имеет право, но не обязанность по своему усмотрению отказать в размещении, изменить, или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта, без объяснения причин.
- 4.4. Вы несете полную ответственность за соответствие содержания размещаемого Вами контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц. Исполнитель не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Вами на Сайте, с целью его проверки.

5. Информационная поддержка Пользователя

- 5.1. Вы даете добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях Исполнителя, связанных с выполнением вашего Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта или деятельности Исполнителя касательно интернет-магазина Школа траблшутеров.
- 5.2. Вы даете добровольное согласие на информирование Вас путем направления уведомления посредством Вашей электронной почты, предоставленной в момент подписки или оформления заказа на Сайте, и SMS-уведомлений на Ваш мобильный номер телефона, предоставленный при подписке или в процессе оформления Заказа.
- 5.3. Вы соглашаетесь, что Исполнитель не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Исполнитель оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.
- 5.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по почте: info@braginskyoleg.ru.

6. Прекращение подписки Пользователя

6.1. Вы согласны с тем, что Исполнитель оставляет за собой право удалить Ваш профиль рассылки, либо прекратить действие Вашей подписки в отношении сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений Соглашения.

6.2. Вы вправе в любой момент потребовать от Исполнителя удаления своего профиля из рассылки. Для этого Вам необходимо направить соответствующее требование.

7. Право собственности Школы траблшутеров

7.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта, технологии и алгоритмы, используемые на Сайте, и программы, связанные с ними, могут содержать конфиденциальную информацию, принадлежащую Исполнителю, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

7.2. Вы соглашаетесь с тем, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования сервисов Сайта, принадлежит Исполнителю, защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

7.3. Исполнитель предоставляет Вам право использовать сервисы Сайта, а также пользоваться преимуществами, которые они Вам дают, при условии, что ни Вы сами, ни иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать, перерабатывать, использовать их части в коммерческих целях.

8. Использование сервисов Сайта

8.1. Вся информация, которая предоставляется Вам на Сайте зависит как от технологий и алгоритмов Школы траблшутеров, так и от действий Пользователя на Сайте, в том числе, с использованием сервисов Школы траблшутеров. Использование этой информации производится на Ваше усмотрение, но в пределах норм и ограничений, установленных Соглашением; информация, предоставляемая Пользователю на Сайте, может быть использована Вами в любых целях, в том числе с распространением без коммерческой выгоды, не противоречащих нормам Соглашения. Исполнитель не гарантирует, что размещенные новости и материалы, высылаемые в рассылке, а также содержание занятий, вебинаров, аудиоальбомом, книг и прочих Услуг и Товаров идеально подойдут конкретному Пользователю.

9. Политика конфиденциальности Школы траблшутеров

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и Исполнителем, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Исполнитель получил или может получить от Вас при Подписке, оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Исполнителя в отношении приобретаемых Вами Товаров и Услуг, Вашего доступа к сервисам Сайта.

9.3. Вы соглашаетесь, что использование Вами сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку Персональных данных, данное Вами, распространяется на Исполнителя, все аффилированные с ним лица, сайт <https://braginskyoleg.com> и все поддомены этого Сайта.

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Исполнитель:

9.5.1. Обязательные Персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Подписке и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Исполнителя в отношении приобретаемого Вами Товара или Услуги, такие как: фамилия, имя и отчество регистрируемого Пользователя; контактный телефон Пользователя; контактный адрес электронной почты Пользователя; адрес (включая адрес проживания и/или регистрации), ссылки на профили в социальных сетях и логины мессенджеров (Skype и прочие).

9.5.2. Необязательные Персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и так далее, при Подписке на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из сервисов Сайта или общения с Исполнителем, в том числе, с целью получения персональных рекомендаций.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Исполнителем в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи, установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемых страниц Сайта.

9.6. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Исполнитель исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Подписки, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

9.7. Исполнитель собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товаров или Услуг на Сайте.

9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. Исполнитель защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним третьими лицами, Исполнитель применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами Персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. Исполнитель вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях: Вы явно выразили согласие на такие действия; передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта. При этом Исполнитель обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных; передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами Персональные данные, написав на info@braginskyoleg.ru или в соответствующей форме на сайте, если такая доступна.

9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами Персональных данных, обратившись на info@braginskyoleg.ru.

9.14. Вы подтверждаете полное добровольное согласие на обработку Ваших Персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности при завершении Подписки на Сайте, в том числе при завершении первого шага оформления Заказа на Сайте.

9.15. Ваше согласие на обработку Персональных данных действует в течение времени использования Вами Сайта и других сервисов Школы траблшутеров и предоставлении информации в контактных формах на сайте.

9.16. Вопросы по поводу обработки персональных данных Вы можете направить по электронной почте.

10. Подтверждение Соглашения

10.1. Вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и полностью согласны со всеми условиями предоставления услуг в интернет-магазине Школы траблшутеров, со всеми правилами использования сервисов Сайта.

10.2. Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся использования Сайта, Вашего взаимодействия с Исполнителем по электронной почте или через контактные формы. Исполнитель предоставляет альтернативные способы связи на Ваш выбор. Контакты указаны в разделе «Контакты», с которым Вы ознакомились.

10.3. Ответственность Исполнителя по возмещению убытков ограничена десятью тысячами рублями при любых обстоятельствах их причинения, и наступает только при наличии вины. Исполнитель не несет ответственности за убытки, понесенные Вами при использовании сервисов Сайта.

10.4. Вы вправе отказаться от подтверждения Соглашения в случае, если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

10.5. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями раздела «Помощь».

10.6. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше оформление Заказа, а равно Ваше предоставление персональных данных на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями Соглашения без всяких оговорок и исключений.